

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида
 № 39 «Родничок»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о ФГОС и об образовательных стандартах	17.01.2020	Л.Ю. Лазаренко, заведующий	На официальном сайте ОО размещена информация о ФГОС и об образовательных стандартах	01.06.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Л.Ю. Лазаренко, заведующий	На официальном сайте ОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	03.02.2020

				микшер, Детские стулья	
	Проведение текущих и капитальных ремонтов (ремонт кровли)	Февраль, март 2020	Л.Ю.Лазаренко, заведующий П.В.Скрышников, заместитель заведующего	Проведен капитальный ремонт кровли, групп, лестничных маршей	13.04.2020-29.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	По мере необходимости	Л.Ю.Лазаренко, заведующий	Нет необходимости	01.11.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Л.Ю.Лазаренко, заведующий	Нет необходимости	01.11.2020
	Оказывать помощь работниками, прошедших обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	По мере необходимости	Л.Ю.Лазаренко, заведующий	Нет необходимости	01.11.2020
	Предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	И.В.Спицына, заместитель заведующего	Детям, имеющих статус «ребенок-инвалид» предоставлены услуги по реализации АОП узкими специалистами (учитель-логопед, педагог-психолог) и воспитателями групп в дистанционном режиме	13.04.2020-29.05.2020 01.11.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Регулярное проведение собраний трудового коллектива	2 раза в год	Л.Ю. Лазаренко, заведующий	Проведено собрание трудового коллектива	27.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Обновление материально-технической базы	По мере необходимости	П.В.Скрыпников, заместитель заведующего	Приобретена: детская мебель, детские игровые модули, спортивный инвентарь, интерактивная панель, проектор с потолочным креплением, шкаф для методических пособий, Цифровой микшер, Детские стульчики	20.04.2020 25.05.2020 01.11.2020

Заведующий МАДОУ детский сад № 39 «Родничок»



Л.Ю.Лазаренко