



**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Невьянского городского округа детский сад комбинированного вида № 39 "Родничок"  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
Невьянский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6621017985
93,97
342
5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе об оплате договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе об оплате договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Разместить информацию на информационных стендах образовательной организации, в том числе об оплате договора на оказание услуг по присмотру и уходу, уходу, уходу за присмотром и уходу. Платные образовательные услуги не оказываются.	09.01.2023
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации.	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	На официальном сайте МАДОУ детский сад № 39 "Родничок" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации.	01.06.2023
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания.	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания.	01.06.2023
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях охраны здоровья.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях охраны здоровья.	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях охраны здоровья.	01.06.2023
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	01.06.2023
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.06.2023
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	01.06.2023
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Раздел "Часто задаваемые вопросы" на сайте размещен	09.01.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных игр	Организовать сопровождение детей-инвалидов воспитателями	01.02.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Сопровождение детей-инвалидов воспитателями организовано	09.01.2023
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.02.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Установлены в помещениях образовательной организации поручни	09.01.2023
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Расширить дверные проемы в организации	01.02.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Дверные проемы расширены до требуемых нормативов и соответствуют требованиям	09.01.2023

Отсутствие в образовательной организации сменных временных кадров.	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей земельные средства реализации <i>(сметные средства-капитал)</i>	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна завуч		
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна завуч		
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика <i>(при наличии возможности)</i>	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика <i>(при наличии возможности)</i>	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна завуч		
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (по запросам родителей (законных представителей) воспитанников)	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна завуч		
<b>IV. Добросовестность, вежливость, работнический этикет работников образовательной организации</b>					
Не все поучители образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование поучителей услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение чести и достоинства норм деловой этики	27.04.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна завуч	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование поучителей услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение чести и достоинства норм деловой этики	27.04.2023
Не все поучители образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Практикум "Проблемные вопросы в взаимодействии с семьями воспитанников Пути решения"	16.03.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна завуч	Практикум "Проблемные вопросы в взаимодействии с семьями воспитанников Пути решения" проведен	16.03.2023
Не все поучители образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении поучителей услуг Следовать регламенту ответов на обращения поучителей услуг	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна завуч	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении поучителей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения поучителей услуг	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b>					
Не все поучители образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Отчетный концерт творческих коллективов МАУ(ОУ, областной конкурс профессиональных артистов	31.05.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна завуч	Проведен отчетный концерт творческих коллективов МАУ(ОУ, областной конкурс профессиональных артистов	31.05.2023
Не все поучители образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	31.08.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна завуч	Рассмотрено на заседании ком. совета. В связи с небольшой численностью персонала в летней образовательной организации открытие дежурных групп не возможно	31.08.2023
Не все поучители образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Результат спонсорского помещения группы № 11 имени ополченца в группах №№ 4, 1, 17, 18, все виды спорта, санинга, Лыжи, санки, Малые олимпийские игры, Ледо-туризм	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна завуч		