



УТВЕРЖДАЮ
 Шадрин Венера Рашитовна
 И.О. _____
 М.П. _____
 Приказ управления образования
 от 13.12.2022 № 641-Д

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Невьянского городского округа детский сад комбинированного вида № 39 "Родничок"
 (наименование образовательной организации)
 на 2023 год
 Невьянский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6621017985
Общий балл:	93,97
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	342
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовано сопровождение детей-инвалидов ассистентами	01.01.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Поручни установлены	01.01.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Дверные проемы расширены	01.01.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации (сменные кресла-коляски)	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (при наличии воспитанников)	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (по запросам родителей (законных представителей) воспитанников)	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	27.04.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Практикум "Проблемные вопросы взаимодействия с семьями воспитанников. Пути решения"	16.03.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Отчетный концерт творческих коллективов МАДОУ, областной конкурс профсоюзных агитбригад	31.05.2023 13.04.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	31.08.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Ремонт сантехнического помещения группы № 11, замена линолеума в группах №№6,4,1,17,18, веселые старты, саница, День семьи, Малые олимпийские игры, Лего-турнир	31.12.2023 31.12.2023 20.01.2023 17.02.2023 07.07.2023 05.06.2023- 09.06.2023 14.11.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий		