

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Невьянского городского округа
 Головнева Н.В.
 «*Головнева*»
 «*17.01*» 2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 детский сад комбинированного вида № 39 «Родничок»**

на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о ФГОС и об образовательных стандартах	17.01.2020	Л.Ю. Лазаренко, заведующий		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020	Л.Ю. Лазаренко, заведующий		

и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта образовательной организации создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	21.01.2020	А.И.Чучумов, программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Обновление материально-технической базы образовательной организации Проведение текущих и капитальных ремонтов (ремонт кровли)	по мере необходимости февраль, март 2020	П.В.Скрыпников, заместитель заведующего Л.Ю.Лазаренко, заведующий П.В.Скрыпников, заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Л.Ю.Лазаренко, заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) Оказывать помощь работниками,	По мере необходимости	Л.Ю.Лазаренко, заведующий		
		по мере необходимости	Л.Ю.Лазаренко,		

	прошедших (инструктирование) по сопровождению инвалидов	обучение	необходимости	заведующий	
	Предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому		по мере необходимости	И.В. Спицына, заместитель заведующего	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Регулярное проведение собраний трудового коллектива		2 раза в год	Л.Ю. Лазаренко, заведующий	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Обновление материально-технической базы		по мере необходимости	П.В. Скрышников, заместитель заведующего	